**СОГЛАСИЕ**
**на обработку персональных данных**

Настоящим я (далее – «Пользователь», «Потребитель», «Субъект персональных данных»), используя сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://ваш-ломбард.рф (далее – «Сайт»), включая регистрацию в личном кабинете, заполнение форм и направление заявок, выражаю свое свободное, конкретное, информированное и сознательное согласие Обществу с ограниченной ответственностью Ломбард «Монета» (ИНН 7456024106, ОГРН 1147456007907, адрес: 455000, Россия, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Строителей, д. 41, пом. 7) (далее – «Оператор») на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных в настоящем Согласии.

## 1. Перечень персональных данных

Согласие предоставляется на обработку следующих персональных данных:

1.1. фамилия, имя, отчество;
1.2. пол;
1.3. город (населенный пункт);
1.4. номер контактного телефона;
1.5. адрес электронной почты;
1.6. адрес доставки или адрес оказания услуги;
1.7. идентификаторы, формируемые при использовании Сайта (включая PUSH-идентификаторы);
1.8. содержание сообщений, обращений;
1.9. аудиозаписи телефонных переговоров;
1.10. данные об оказанных и оказываемых услугах;
1.11. история операций, договоров и обращений.

## 2. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

### 2.1. Оказание услуг Оператора

2.1.1. проведение предварительной оценки имущества;
2.1.2. подготовка и заключение договоров займа под залог движимого имущества;
2.1.3. оказание услуг хранения (в случае их предоставления);
2.1.4. исполнение обязательств по заключенным договорам.

### 2.2. Регистрация и использование Сайта

2.2.1. создание учетной записи;
2.2.2. авторизация;
2.2.3. предоставление доступа к функционалу и сервисам Сайта.

ООО Ломбард "Монета"

**2.3. Взаимодействие с Пользователем**

2.3.1. обработка обращений;
2.3.2. предоставление консультаций и поддержки;
2.3.3. направление уведомлений, запросов и информации, связанных с оказанием услуг.

**2.4. Управление взаимоотношениями с клиентами**

2.4.1. ведение клиентской базы;
2.4.2. анализ данных и операций;
2.4.3. сегментация клиентов;
2.4.4. улучшение качества обслуживания.

**2.5. Контроль качества и аналитика**

2.5.1. анализ качества услуг;
2.5.2. проведение внутренних исследований;
2.5.3. повышение удобства использования Сайта и сервисов.

**2.6. Организация коммуникаций**

2.6.1. осуществление телефонных звонков;
2.6.2. направление SMS, PUSH-уведомлений, сообщений в мессенджерах и по электронной почте;
2.6.3. ведение истории обращений и звонков, включая запись разговоров.

**2.7. Урегулирование претензий**

2.7.1. рассмотрение жалоб и обращений;
2.7.2. защита прав и законных интересов Оператора.

**2.8. Обеспечение безопасности**

2.8.1. предотвращение мошенничества;
2.8.2. защита информации и инфраструктуры Оператора.

**2.9. Маркетинг и продвижение**

2.9.1. информирование о продуктах и услугах;
2.9.2. проведение маркетинговых кампаний;
2.9.3. оценка их эффективности.

## 3. Условия обработки

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств и включает:

ООО Ломбард "Монета"

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

## 4. Передача персональных данных третьим лицам

Субъект персональных данных предоставляет согласие на:

— поручение обработки персональных данных третьим лицам;

— передачу персональных данных партнерам Оператора.

Перечень таких лиц размещается по адресу:
Реестр третьих лиц обрабатывающих персональные данные (далее – «Партнеры»).

Передача осуществляется в целях:

— обеспечения функционирования Сайта и сервисов;

— организации взаимодействия с Пользователем;

— исполнения обязательств Оператора;

— обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;

— осуществления коммуникаций и уведомлений.

Оператор вправе изменять перечень Партнеров при условии размещения актуальной информации на Сайте.

## 5. Срок обработки персональных данных

Согласие действует до достижения целей обработки персональных данных либо до момента его отзыва Субъектом персональных данных, в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

## 6. Отзыв согласия

Согласие может быть отозвано путем направления письменного заявления:

— на юридический адрес Оператора;

— либо путем вручения заявления представителю Оператора.

В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных законных оснований.

ООО Ломбард "Монета "

## 7. Последствия отказа и отзыва согласия

В случае отказа от предоставления согласия либо его отзыва Субъектом персональных данных Оператор вправе отказать в предоставлении услуг либо прекратить их оказание полностью или частично, если обработка персональных данных является необходимым условием их оказания.

Субъект персональных данных подтверждает, что ему разъяснены последствия отзыва согласия, включая невозможность исполнения обязательств Оператором и ограничения доступа к функционалу Сайта.

Оператор не несет ответственности за невозможность оказания услуг, вызванную отзывом согласия.

## 8. Автоматизированные решения

Принятие решений, порождающих юридические последствия для Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Оператором не осуществляется.

## 9. Заключительные положения

Субъект персональных данных подтверждает, что:

— все предоставленные им персональные данные являются достоверными;

— он ознакомлен с положениями 152-ФЗ «О персональных данных»;

— согласие предоставляется добровольно, своей волей и в своем интересе.

Настоящее Согласие считается предоставленным с момента совершения Пользователем действий на Сайте, свидетельствующих о его акцепте (регистрация, отправка формы, нажатие соответствующей кнопки).

ООО Ломбард "Монета"